

## Коммерческое предложение

Постепенно перед каждым руководителем встает вопрос о необходимости качественного обслуживания компьютеров, оргтехники, телефонии и многого другого. Первое, что приходит в голову, это нанять для компьютерного обслуживания штатного специалиста. Компьютерные услуги сейчас предлагают многие, но как найти мастера на все руки? Ведь чаще всего подобные специалисты имеют узкую специализацию, как то: программное обеспечение, компьютерные сети, настройка серверов или техническое обслуживание компьютеров. Да и как можно быть уверенным в профессионализме такого сотрудника, если сам с трудом представляешь, чем он, собственно говоря, занимается?

Мы предлагаем Вам выход — абонентское обслуживание компьютеров и всех элементов IT структуры.

### В ходе компьютерного обслуживания Вы получите:

- Целый спектр разнообразных компьютерных услуг в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки, и автоматизации.
- Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, программного обеспечения, и оргтехники.
- Неограниченное количество бесплатных аварийных выездов.
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- Слежение за работоспособностью системы целым штатом специалистов.
- Поставку оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию.

### Что входит в абонентское обслуживание:

#### 1. Ремонт и восстановление компьютерной техники.

Ремонт материнских плат, и других комплектующих и периферийных устройств. Восстановление утраченных данных на жестких дисках.

#### 2. Модернизация и профилактика оборудования.

Модернизация устаревшего аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов), а также сетевого оборудования. Профилактика аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов).

#### 3. Установка программного обеспечения на компьютерах Заказчика.

Рекомендации по приобретению нового программного обеспечения, приобретение нового программного обеспечения, установка, настройка. Настройка специализированного программного обеспечения заказчика осуществляется по отдельным расценкам (исполнитель работает только с лицензионным программным обеспечением).

#### 4. Устранение неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения.

Установка, настройка и своевременное обновление лицензионных антивирусных программ (программное обеспечение приобретаются Исполнителем для Заказчика за

дополнительную плату). Определение узких мест, реакция на критические события, на атаки хакеров.

#### **5. Обеспечение работоспособности локальной сети и сети интернет.**

Установка и настройка оборудования и программного обеспечения, необходимого для функционирования локальной сети, создание новых рабочих мест (если это не требует применения прохождения стен и перекрытий или установки коробов). Рекомендации по подбору провайдера, устранение проблем с отправкой и получением электронной почты (если почта не является компетенцией провайдера)

#### **6. Консультация с техническим специалистом по телефону.**

Консультации с техническим специалистом по телефону, самостоятельное устранение неисправности под руководством специалиста.

#### **7. Удаленная поддержка пользователей.**

Оперативное решение компьютерных проблем посредством удаленного доступа.

### **Тарифные планы и примера расчета:**

#### **Вне тарифа: "РАЗОВЫЙ ВЫЕЗД БЕЗ ДОГОВОРА", техподдержка**

Без абонентской платы, счет выставляется по факту выполнения услуги

**Стоимость (без договора и абонентской платы):**

9000 тг./час – выездное обслуживание, 4500 тг./час – удаленное обслуживание

#### **Тарифный план "УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ", техподдержка**

Абонентская плата: **9000** тенге. В абонентскую плату включено **1 час удаленного** обслуживания и **1 час выездного** обслуживания. Необходимо наличие подключения к интернету. Удаленное обслуживание тарифицируется по 5 минут.

#### **Тарифный план "ЭКОНОМ" для малого количества компьютеров**

Абонентская плата: **20 000** тенге за 1 офис. В абонентскую плату включено 4 часа обслуживания. Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются дополнительно.

**Обязательный выезд минимум 1 раз в месяц. Неограниченное дополнительное количество экстренных выездов.**

#### **Тарифный план "ОПТИМАЛЬНЫЙ" для тех, у кого более 15 компьютеров**

Абонентская плата: **40 000** тенге за 1 офис. В абонентскую плату включено 8 часов обслуживания. Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются дополнительно.

**Обязательный выезд минимум 2 раза в месяц. Неограниченное дополнительное количество экстренных выездов.**

#### **Тарифный план "ПРОФИ" для тех, у кого обширная база, включая сервера**

Абонентская плата: **75 000** тенге за 1 офис. В абонентскую плату включено 16 часов обслуживания. Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются дополнительно.

**Обязательный выезд минимум 4 раза в месяц. Неограниченное дополнительное количество экстренных выездов.**

Надеемся, наше предложение Вас заинтересовало, пожалуйста, свяжитесь с нами для возможных уточнений. Рассчитываем на долгое, качественное и взаимовыгодное сотрудничество!

*С уважением,*

*Директор ЦТП ZHAIK.SU,*

*Шарипова Эльмира Исаевна.*

*Телефон.: +7(7292)33-38-72*

*Сотовый: +7(701)366-7683*

*Сайт: zhaik.su*

*E-mail: support@zhaik.su*